

绝密 ★ 考试结束前

全国 2019 年 4 月高等教育自学考试

管理学原理试题

课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

6. 指明组织机构在社会上应起的作用和所处的地位的计划类型是
- A. 战略
B. 程序
C. 规则
D. 宗旨
7. 在组织规模一定的条件下，管理层次与管理幅度呈
- A. 正比关系
B. 反比关系
C. 同比关系
D. 无关系
8. 职能部门对业务部门所拥有的职权是
- A. 直线权
B. 职能权
C. 个人影响权
D. 参谋权
9. “人尽其才，物尽其用”。这体现了人员配备的
- A. 因事择人原则
B. 因材适用原则
C. 动态平衡原则
D. 专业化分工原则
10. 在组织变革中，权力与利益等资源在组织成员之间的重新分配属于
- A. 人员变革
B. 技术变革
C. 结构变革
D. 文化变革
11. 拥有较多专门知识和特殊技能的领导往往会赢得人们的尊敬，并产生一定的影响力。这种影响力源于
- A. 法定权
B. 奖赏权
C. 强制权
D. 专长权
12. 激励过程的起点是
- A. 需要
B. 动机
C. 行为
D. 目标
13. 按照双因素理论，以下属于激励因素的是
- A. 监督方式
B. 工作条件
C. 工作成就
D. 安全
14. 企业设置员工意见箱、信访日等属于
- A. 下行沟通
B. 上行沟通
C. 平行沟通
D. 斜向沟通
15. 为了生产出高质量的产品而对原材料进行入库检查。这种控制属于
- A. 反馈控制
B. 现场控制
C. 前馈控制
D. 直接控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 影响决策的因素主要有

- A. 环境因素
- B. 组织文化
- C. 决策者的个人因素
- D. 时间因素
- E. 过去的决策

17. 计划工作的主要原理有

- A. 限定因素原理
- B. 许诺原理
- C. 稳定性原理
- D. 灵活性原理
- E. 改变航道原理

18. 部门划分的标准有

- A. 职能
- B. 产品
- C. 地区
- D. 顾客
- E. 流程

19. 沟通网络的形态包括

- A. 链式沟通
- B. 轮式沟通
- C. Y 式沟通
- D. 环式沟通
- E. 全通道式沟通

20. 控制的过程包括

- A. 确立标准
- B. 信息采集
- C. 衡量绩效
- D. 纠正偏差
- E. 及时反馈

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，正确的打√，不需要说明理由，错误的打×，并说明理由。

- 21. 管理的实质是协调。
- 22. 管理者制定目标、员工执行目标就是目标管理。
- 23. 组织的扁平结构属于集权型结构。

- 24. 激励就是调动人的积极性的过程。
- 25. 马斯洛认为人类最原始的需要是安全需要。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

- 26. 简述管理者应具备的三项技能。
- 27. 简述组织文化的功能。
- 28. 简述决策的原则。
- 29. 简述全面质量管理的特点。

五、论述题：本题 10 分。

- 30. 结合实际论述培育管理道德的途径。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

为适应企业发展的需要，某企业从社会上公开招聘了一名车间主任和几名技术人员。新车间主任到任后，虽然技术过硬，但沟通能力不强，工作方法简单，一直未能得到下属员工的认同，并由此导致车间工作效率下降，员工积极性不高，最终不得不辞职。此后，该企业又从外部选聘了一位车间主任，但由于种种原因，也难以适应企业的需要。面对这种情况，该企业进行了认真的分析，发现一方面是企业对应聘者缺乏深入的了解，

拔车间主任。通过这件事，企业逐步建立起了一套内部选拔机制，极大地调动了员工的积极性。